

走出独特调解新路径

枫亭荷珠村“夕阳红”调解室热心化解基层矛盾

今报讯（今报记者 陈溢 通讯员 黄清标）6月17日，枫亭镇荷珠村“夕阳红”矛盾纠纷调解室挂牌成立，正式聘请村老协会会长郑荣森、老党员黄金贵、老教师郑开春等“五老”人员作为该调解室成员。

该村邀请有丰富法律知识、调解能力强、德高望重的老教师和老党员加入“夕阳红”调解队伍，通过村两委、民警协调配合，将源头预防和多元化解有机结合，打造警民联席调解体系，做到简单矛盾普通调、一般矛盾专业调、复杂矛盾多元调，实现一站式接待、一揽子化解、一条龙服务(如图)。

“有啥解不开的结，到咱们村‘夕阳红’调解室说说。”日

前，老信访户郑某富刚从外地回村就被该调解室成员郑荣森叫到村部，通过民警配合，经协商沟通，郑某富反映的问题得到妥当解决，并签下《息访息诉协议书》后满意而归。

郑荣森因此被大家亲切地称为“老人头”“和事佬”。今年以来，郑荣森已先后调解成功10多起家庭纠纷、邻里纠纷，走出一条独具特色的矛盾纠纷多元调解新路径。

荷珠村人口体量不大，但各种建设项目接踵而来：“铁路征地”“高速公路征地”“开发区征地”“新农村建设征地”等，土地紧缺更夹杂众多征地遗留问题，近年来，信访不断、纠纷频发。为妥善化解矛盾纠纷问题，该村成立“夕阳

红”矛盾纠纷调解室，旨在将其打造成群众家门口的“咨询窗”和“议事厅”，做到有疑惑向民警寻求法律援助，有争执到调解室找老干部化解。

“不只是矛盾化解，作为村里群防群治的重要力量，‘夕阳红’调解室成立前，这些热心村里事业的老人们还积极参与治安宣防、帮扶助困、隐患排查、土地监管等日常工作。”荷珠村村支书郑顺风说，前段时间，村里成功整治收回多处被村民长年占用的集体土地，他们功不可没。

据介绍，夕阳红，象征着塔斗夕霞的光辉。枫亭镇将以“警察蓝+夕阳红”模式拓宽基层治理格局，进一步提升基层综合治理水平。

打开“心头结”巧解“疙瘩事”——园庄派出所用心用情化解矛盾纠纷

实地走访、多元调解、回访跟踪……自全县公安机关矛盾纠纷大起底大化解大察访攻坚活动开展以来，园庄派出所立足派出所主防理念，聚焦辖区群众急难愁盼问题，用心用情化解矛盾纠纷、维护安定稳定。

“二十多年的纠纷，今天终于有了答案。”园庄镇云峰村黄某表示，“为这个事，民警来了好几趟，真是辛苦。”原来，20多年前，黄某与邻居因一个猪圈的归属发生口角纠纷。该猪圈系1984年修建，原本属于黄某一家，但由于历史原因被村里暂时征用建厂，如今厂房荒废，猪圈权属却模糊不清。

当年亲历者均已过世，在确定争议地块后，园庄派出所副所长朱世斌、社区民警郑斌斌对周边群众一一走访，详细了解该地块的历史界限及使用演变情况。在调查过程中，民警和村干部找到当时的协议书和历史底册，根据协议书里约定的猪圈被占用和界定情况，再次组织双方到现场核对分界线。经过1个多月的实地走访调查，近日，在民警和村干部的调解下，双方终于消除误会、握手言和。

情感是推动矛盾纠纷化解的“催化剂”。攻坚活动开展以来，园庄派出所通过发动镇村干部、乡贤等多方力量，集思广益、碰面交流，将人情、亲情、村情、社情等融于调解之中，引导纠纷当事人将内心的真实想法说出来、把内心的疙瘩嫌隙释放出来，针对关键矛盾点，用心用情劝导双方互谅互让，推动案结、事了、人和。

“听完六尺巷的故事，再想想你们几兄弟因为土地吵了一次又一次，其实是很不应该的……”6月24日，在园庄派出所民警及村干部等人的共同努力下，一起三兄弟之间的土地纠纷被成功化解。原来，几年前，后蔡村吴某三兄弟因田地分割及权属问题产生纠纷，几年内争吵不断，关系不再融洽。园庄派出所多次找到村干部以及当事人关系密切的亲友充当“和事佬”，在调解过程中瞄准时机，耐心细致讲道理、话良俗、摆实例，客观评判几兄弟的行为，均衡几兄弟的期望值，从而达到化解过程“顺”、调解结果人心“服”的目标。

今报记者 唐伟
通讯员 陈薇 黄楷诚

绿色通道 暖心服务考生 枫亭派出所全力护航中考



今报讯（今报记者 唐伟 文/图）记者获悉，自6月24日起，枫亭派出所户籍民警蔡金萍前往中考考点枫亭中学，设立户籍服务点驻点服务考生，通过警务通核验身份信息，为身份证丢失的考生开具临时身份证办理业务(如图)。截至目前，共为考生办理6张临时身份证，开具3张临时身份证明。

据悉，为确保广大考生顺利参加考试，枫亭派出所一站式综合服务窗口为考生开启周末办证“绿色通道”。枫亭镇辖区常住人口苏某某，因家庭特殊情况一直未办理身份证，苏某母亲陈某便向派出所寻求帮助。枫亭派出所一站式综合服务窗口接到求助后，立即开辟绿色通道，热心为孩子提供深色外套、满意拍照等暖心服务。



二级国宝夜鹭饿倒路边 警民齐心救助放生

今报讯（今报记者 唐伟 通讯员 陈婧）6月22日晚，鲤城派出所民警接到热心群众求助后，救助了一只国家二级保护野生动物夜鹭。

当天晚上，该热心群众报警称，在路边遇到一只鸟，可能是保护动物，请求民警救助。接警后，鲤城派出所民警

立即前往现场察看，发现一只小鸟蜷缩在地上无法飞行。通过了解得知，这是国家二级保护野生动物夜鹭。

随即，民警对这只夜鹭身体状况进行仔细检查，发现其行动灵活、生命体征正常，没有伤病迹象，大概是饿了才会“躺”在路边“休息”。于是，

民警找来食物和水小心喂养，在精心照料下，这只小夜鹭很快恢复精神。当晚，民警将其带到蜚山森林公园放生。

警方提示：我县生态环境良好，野生鸟类众多，市民如发现鸟类受伤等情况需要救助时，切勿随意处置，应联系当地公安机关或专业部门进行处理。

表彰五名优秀调解员 度尾镇召开“百日攻坚”加温会

今报讯（今报记者 唐伟 通讯员 黄莺玲）6月22日，度尾镇召开大排查大化解大察访“百日攻坚”加温会暨2023年上半年优秀调解员表彰大会。

会上对度尾镇2023年上半年表现突出的5名优秀调解员进

行表彰，并颁发荣誉证书。度尾镇专职调解员郭金胜在会上给全镇调解员做专门培训。他对矛盾纠纷百日攻坚工作中的典型调解案例进行深入分析讲解。

现场还举行2023年度尾镇群英断事会聘用仪式，从全镇村居中选聘19名热心公共事

务、口碑好、办事公道的党员、离退休干部、企业家、老协会会员为群英断事会成员，并颁发聘任书。

据悉，度尾镇群英会断事模式主要由群众自行参与社会治理、矛盾纠纷调解等工作，促进各类社情民意、民生需求在

办处前期得到充分讨论研究，促进各类矛盾纠纷化解在基层、解决在当地。群英会成员利用人熟、地熟、情况熟的优势，及时疏导群众情绪、处理群众诉求，履行镇村法治宣传组织员、矛盾纠纷调解员、法律服务传递员的角色。