责编:余立凡 263952840@qq.com 美编:张伯诚 2025年5月19日 星期一

**Financial Sector** 

◎工行之声

# 银行卡遭遇"神秘"扣费

### 工行莆田分行营业部为群众答疑解困

今报讯 在金融服务的日常中,各类突发状况时有发生,而银行作为客户资金的守护者,始终坚守职责,为客户排忧解难。日前,工行莆田分行营业部成功协助一位客户解决了因元宝保险在支付宝自动扣费引发的困扰。

近日,一位客户火冒三丈 地走进工行莆田分行营业部。 客户表示,近期自己的银行卡 频繁出现不明扣费,仔细查看 后发现是通过支付宝被元宝保 险自动扣费,可自己从未主动 购买过该保险,更不明白为何 会出现银行卡自动扣费的情况。这让他非常生气,认为是 银行与保险公司达成协议,使 他的资金被扣划。

得知客户的遭遇后,该行工作人员迅速展开行动。首先,通过打印银行卡流水和查看手机短信提醒明确了扣费的时间、金额以及扣费渠道。接着,工作人员指导客户登录支付宝,在支付设置和已签约的代扣协议中查找

线索。经过一番仔细排查,了解 到客户曾在浏览某网页时,不小 心点击了一个看似普通的广告链 接,进入了元宝保险的相关页面, 在未充分了解的情况下,可能误 操作同意了一份保险协议,并授 权了支付宝自动扣费。

了解到不明扣款原因后,该 行工作人员立即帮助客户联系 元宝保险客服,同时向客户说明 这并非该行的违规操作导致资 金损失,并让客户与元宝保险客 服沟通要求取消自动扣费并退 还已扣除的费用。

问题解决后,该行工作人员 马上为客户进行了全面的金融 安全知识科普,提醒客户在网络 环境中要格外警惕各类不明链 接和广告,切勿随意点击和输入 个人信息;同时,定期查看银行 卡交易明细以及支付宝等第三 方支付平台的签约代扣情况,以 便及时发现异常。误会解除后, 客户对工作人员的专业服务和 贴心提示表示衷心感谢。

(陈炜宇)

### 4月我县CPI 环比上涨0.2%

今报讯 (今报全媒体记者 黄冰倩 通讯员 宋芃)国家统计局仙游调查队最新调查数据显示,2025年4月,我县居民消费价格指数(CPI)环比上涨0.2%,消费市场总体呈现温和上涨态势。

构成CPI的八大类商品和服务价格呈"四升二平二降"态势。其中,其他用品及服务类、食品烟酒类、生活用品及服务类、教育文化娱乐类价格分别上涨 2.2%、0.6%、0.1%、0.1%;居住类、医疗保健类价格持平;交通通信类、衣着类价格分别下降0.7%、0.3%。

具体来看,食品类, 海水鱼价格环比上涨 7.31%,影响 CPI 上涨约 0.11个百分点,主要原因 为:5月1日起福建进入 海洋伏季休渔期,临近封 海,马鲛鱼、金鲳鱼、黄瓜 鱼等海水鱼货源紧缺,价 格上涨。鲜菜价格环比 上涨 4.57%, 影响 CPI 上 涨约0.08个百分点,主要 原因为:一是4月雨水充 沛,部分鲜菜易霉变,损 耗增多,进价上涨;二是 近期天气炎热,消费者对 鲜菜的需求增多,影响鲜 菜价格上涨。

非食品类,汽油价格环比下降 2.02%,影响CPI下降约 0.06个百分点;飞机票价格环比上涨 18.89%,影响CPI上涨约 0.03个百分点;金饰品价格环比上涨 9.83%,影响CPI上涨约 0.06个百分点。

总体来看,4月我县 CPI走势受季节性因素和 市场供需变化影响明显, 民生商品价格总体保持 平稳。后续价格变动趋 势仍需关注政策调控及 市场供需变化。



### 中国进出口银行

# 前4月投放制造业中长期贷款超1800亿元

记者 5 月 16 日从中国进出口银行获悉,该行今年前 4 个月投放制造业中长期贷款超 1800亿元,全力支持现代化产业体系建设。

截至4月末,进出口银行制造业中长期贷款余额达1.8万亿元。

据介绍,进出口银行今年以来发挥特色优势,支持船舶、工

程机械等制造业产品出口,加大对制造企业进口需求的保障力度,助力企业加快海外市场开拓和产业布局。聚焦科技创新引领,积极满足科技型企业全周期金融需求,为企业海外布局、产业整合、政策对接等提供智力支持,推动形成"科技一产业一金融"的良性循环。

同时,进出口银行按照"一地一链一策"原则,在广东、江苏、山东、浙江等制造业大省,深入实施"补链强链"计划,强化金融支持,助力提高重点产业链供应链安全性和国际竞争力。

图为中国进出口银行总行 外景。

据新华社

### 国家统计局发布消息

## 去年城镇单位就业人员工资平稳增长

据国家统计局网站消息, 2024年城镇单位就业人员平均工 资数据显示,2024年,城镇单位就 业人员年平均工资平稳增长,国 家统计局人口和就业统计司对此 进行解读。

#### 一、城镇单位就业人员 平均工资平稳增长

2024年,全国城镇非私营单 位就业人员年平均工资为124110 元,名义增长2.8%,按可比口径增 长2.6%;城镇私营单位就业人员 年平均工资为69476元,名义增长 1.7%,按可比口径增长4.0%;规模 以上企业就业人员年平均工资为 102452元,名义增长4.4%,按可比 口径增长4.2%。这里的工资是指 全部劳动报酬,既包括就业人员从 单位实际领取的工资、奖金、津补 贴等,还包括单位从个人工资中代 扣代缴的个人所得税、社会保险基 金及住房公积金等。城镇私营单 位年平均工资可比口径增速与名 义增速相比差异较大,主要是由于 第五次全国经济普查后,劳动工 资统计的覆盖范围更为完整。第

五次全国经济普查采用"地毯式" 清查,确保了普查单位的不重不 漏,普查后更多的小微企业纳入 了劳动工资统计范围,这部分单 位就业人员工资水平相对较低, 对城镇私营单位平均工资水平和 名义增速带来一定影响。

### 二、行业间工资水平位次总体稳定

分行业门类看,城镇非私营 单位和私营单位年平均工资水平 前三位的行业仍是信息传输、软 件和信息技术服务业,金融业以 及科学研究和技术服务业;年平 均工资水平较低的行业主要集中 在农、林、牧、渔业,住宿和餐饮 业,水利、环境和公共设施管理业 以及居民服务、修理和其他服务 业等。从位次变化情况看,19个 行业门类中非私营单位12个行 业,私营单位10个行业年平均工 资的位次与上年相同;非私营单 位中文化、体育和娱乐业年平均 工资位次下降3位,交通运输、仓 储和邮政业上升2位;私营单位中 电力、热力、燃气及水生产和供应 业年平均工资位次下降2位,批发和零售业上升2位。

### 三、规模以上企业岗位 间差距缩小

2024年,规模以上企业就业人员年平均工资为102452元。分岗位看,中层及以上管理人员年平均工资为203014元、专业技术人员为148046元、办事人员和有关人员为93189元、社会生产服务和生活服务人员为77584元、生产制造及有关人员为78561元。五类岗位中,平均工资最高和最低的两类岗位之比为2.62,比上年缩小0.02。

分区域看,东部地区五类岗位中平均工资最高和最低之比最高,为2.92,比上年缩小0.06;中部地区最低,为2.24,比上年缩小0.04。分行业门类看,五类岗位平均工资最高和最低差距缩小较为明显的行业为电力、热力、燃气及水生产和供应业,信息传输、软件和信息技术服务业,教育,比上年分别缩小0.32、0.29和0.24。

据中新网

#### 国际金价跌破 3200美元关口

5月14日,国际金价持续下跌,COMEX期货 黄金和伦敦金现纷纷跌破3200美元/盎司关口。

**COMEX** 黄金跌 2.07% 报 3180.7 美元/盎司,一日 跌去 74 美元。伦敦金现 跌 2.24%报 3176.58 美元/ 盎司。

白银等贵金属也出现贬值。伦敦银现14日下跌2.1%, COMEX白银下跌2.15%。

市场分析认为,贸易 局势缓和是此次轮金价持 续下调原因之一。

据中新网

### -季度末 我国普惠型小微 企业贷款余额超 35万亿元

金融监管总局最新数据显示,今年一季度末,我国普惠型小微企业贷款余额35.3万亿元,其中普惠型涉农贷款余额13.7万亿元,较年初增加7955亿元。一季度,保险公司赔款与给付支出8274亿元,同比增长12.2%;银行业和保险业金融服务能力持续加强。

今年以来,银行业和 保险业总资产保持增长。 一季度末, 我国银行业金 融机构本外币资产总额 **458.3** 万亿元,保险业金 融机构总资产37.8万亿 元。商业银行信贷资产质 量总体稳定,风险抵补能 力整体充足。一季度末, 商业银行不良贷款率 1.51%, 较上季末上升 0.01个百分点,继续保持 在低位。一季度末,保险 公司综合偿付能力充足率 为204.5%,偿付能力保持 充足。

据央视网