

# 夏日里的“工会温度”： 清凉与敬意同行

□吴京蓉

炎炎夏日，当城市还在酣睡，环卫工人已手持扫帚，穿梭在大街小巷；正午烈日当空，他们仍在挥汗如雨，清理垃圾、维护市容。这份“日出而作，日入而不息”的坚守，是城市整洁有序的基石。近日，仙游县总工会组织开展的“夏送清凉”活动，不仅为环卫工人送去了防暑物资与清凉慰藉，更以实际行动彰显了对劳动者的崇高敬意，传递了“劳动最光荣”的社会价值。

“夏送清凉”从来不是简单的物资发放，而是工会组织践行“以职工为中心”理念的生动写

照。冰镇饮品、防暑药品、防晒用品……每一份物资都精准回应了环卫工人的夏日所需；深入作业现场的走访慰问，倾听心声与诉求，更让这份关怀超越了物质层面，直抵人心。这种“想职工之所想，急职工之所急”的务实之举，让劳动者真切感受到组织的温度，工会“娘家人”的角色也愈发鲜明。

透过“夏送清凉”，我们更看到了对劳动价值的深刻认同。环卫工人被誉为“城市美容师”，他们的劳动虽平凡，却直接关乎城市的宜居度与市民的幸福感。工

会的行动，正是向社会传递一个清晰信号：无论何种职业，凡为社会进步倾注汗水，皆值得被尊重、被关怀。这一价值导向，有力涤荡职业偏见，推动全社会形成崇尚劳动、关爱劳动者的风尚。

高温炙烤大地，挡不住关怀的暖流；烈日晒黑皮肤，掩不住劳动的光芒。工会的“夏送清凉”，送的是酷暑中的一丝惬意，更是对劳动者的一份深情礼赞。愿这份关怀能汇聚成全社会共同的行动，让每一位辛勤的耕耘者都被温柔以待，让劳动的价值在城市每个角落熠熠生辉。

## 12345工单 不能“一转了之”

□江竹轩

12345政务服务便民热线自设立以来，为群众提供了线上反映问题、解决问题的渠道，成为各地联系群众、服务群众的好帮手。不过，据媒体近日报道，一些地方在具体的运行管理中，存在12345工单“一转了之”情况，影响了群众诉求的解决，应引起相关部门的高度重视。

所谓“一转了之”，就是热线接到群众反映的问题，简单登记后便转给相关部门，至于后续办得怎么样、群众满不满意就不管了。群众满怀希望打来电话，得到的却是“已转交”的冰冷回复，问题悬而未决，热情渐渐消退，对政府的信任也打了折扣。这些看似不起眼的小环节，实则是服务群众“最后一公里”上的绊脚石，直接影响群众对公共服务的感知。

为啥“一转了之”会成为一些地方的工作常态？说到底，还是责任没扛起来。有些热线工作人员觉得把工单转出去就完成了任务，至于落实效果，那是具体部门的事。这种“甩包袱”的心态，让热线成了简单的传声筒，背离了设立热线的初衷。还有些地方的考核机制盯的是转交数量和回复速度，对解决质量、群众评价关注不够。在这样的导向下，“一转了之”便成了省时省力的“捷径”，却让群众的“急难愁盼”落了空。

流程上的模糊地带也给“一转了之”留了空子。有些问题涉及多个部门，责任划分不清晰，工单转过去后，部门之间你推我挡，谁都不愿牵头负责。而热线在中间缺乏有效的协调督办机制，只能眼睁睁看着问题“石沉大海”。时间一长，“转”成了应付，“办”没了下文，群众的诉求自然难以得到满足。

最近，《国务院办公厅关于进一步规范和提升12345热线服务的意见》正式发布，对12345热线运行管理、提质增效等方面进一步提出了新要求，也为根治“一转了之”指明了方向。要让热线真正热起来，就得扎紧制度的笼子。建立“受理—转交—办理—反馈—回访”的闭环机制，每个环节都明确责任主体和时间节点，让工单流转的每一步都有迹可循、有据可查。对推诿扯皮、拖延办理的要严肃追责问责，让“一转了之”的念头不敢有、不能有。要打破部门壁垒，对跨部门的复杂问题，热线要主动牵头，明确主责部门和配合部门，通过建立联席会议、信息共享等机制，凝聚解决问题的合力，避免出现“多头管理”却“无人负责”的局面。

# 让留守儿童过个快乐安全的暑假

□周继章

暑假，本应是孩子们放飞自我、享受欢乐时光的季节，然而对于数量庞大的留守儿童群体来说，这个假期却可能伴随着孤独、不安，甚至潜藏着安全风险。如何让留守儿童既能享受暑假的快乐，又能远离危险，平安健康地成长，成为我们共同关注的焦点。

留守孩子的父母为了生计远走他乡，他们只能与祖辈或其他亲属生活在一起。在暑假期间，由于缺乏父母的直接陪伴和监管，孩子们面临着诸多困境。从安全层面来看，溺水、交通意外、火灾等安全隐患时刻威胁着他们。据相关统计，每年暑假，留守儿童意外伤亡事件频发，令人痛心疾首。在一些农村地区，河流、池塘遍布，孩子们出于贪玩或缺乏安全意识，私自下水游泳，极易发生溺水悲剧；加之暑期天气炎热，家庭用火用电增多，而祖辈往往对安全隐患的警惕性不足，也容易引发火灾等事故。

除了安全问题，留守儿童的精神世界同样需要关注。缺少父母陪伴的暑假，让他们内心的孤独感被无限放大。在本该与父母共享天伦之乐、在父母引导下探索世界的年纪，他们只能独自面对漫长假期。长期的情感缺失，可能会导致孩子性格变得孤僻、敏感，甚至出现心理问题。同时，在学业上，他们也因缺少父母的辅导和监督，难以有效完成假期作业，无法巩固和

提升学习成果。

解决留守儿童暑假面临的困境，需要构建起家庭、学校、社会“三位一体”的关爱体系。家庭层面，尽管父母身在远方，但绝不能缺席孩子的成长。要通过电话、视频等方式，每日与孩子保持联系，倾听他们的心声，关心他们的生活与学习。同时，定期给孩子寄去礼物，如书籍、文具等，让孩子感受到父母的关爱。有条件的家庭，不妨将孩子接到身边共度暑假，让孩子体验城市生活，开拓视野。

学校在留守孩子的暑假生活中也应发挥积极作用。学校可以利用暑假开展托管服务，组织教师志愿者为孩子们提供课业辅导，帮助他们解决学习难题。此外，还可以开设兴趣课程，如绘画、音乐、体

育等，培养孩子们的兴趣爱好，丰富他们的假期生活。同时，学校要加强与留守儿童监护人的沟通，定期了解孩子在家情况，及时给予指导和帮助。

社会各界更应主动承担起关爱留守孩子的责任。政府部门要加大资金投入，完善农村地区的公共服务设施，如建设乡村图书馆、青少年活动中心等，为留守儿童提供更多的学习和娱乐场所。村、社区可以组织志愿者队伍，开展丰富多彩的暑期活动，如安全知识讲座、文化活动、户外拓展等，让留守儿童在参与活动的过程中增长知识、增强安全意识、收获快乐。公益组织和爱心企业也可以通过捐赠物资、开展帮扶活动等方式，为留守儿童送去温暖和关怀。



农村青少年儿童体验美育课堂。 陈慧贞摄

# 友好型商圈，让城市与青年双向奔赴

□黄冰倩

近日，在仙游县青年发展友好型商圈揭牌仪式上，30余家商户代表宣读诚信经营承诺书，庄严承诺的一幕正是仙游县启动“三大友好行动”的一个缩影——当青年政策从单向给予转向双向奔赴，从消费优惠延伸到成长赋能，一种全新的县域青年服务生态悄然形成。

仙游县的“三大友好行动”在青年友好政策中独树一帜，其核心在于构建了一个完整的青年支持闭环系统：每月18日的青年友好日以普惠消费优惠作为“入口”，青年友好商铺覆盖“吃住行游购娱”全链条形成基础支持网络，而“1+4”青年友

好项目体系则构筑起成长赋能的高阶平台。从消费友好到成长友好，政策层级分明，直击青年从生活便利到价值实现的深层需求。

尤为值得关注的是“1+4”项目体系所蕴含的设计智慧。青年交流中心致力于解决当代青年普遍存在的孤独感与归属感缺失，打造真实的社交连接空间；青年创意市集、创业扶持计划则为青年才华施展提供落地场景与资源支持；青春风采展与成长课堂则聚焦能力提升与视野拓展。这一体系以青年发展为中心，将青年从被动的服务接收者转变为城市活力的创造

者与共享者。

仙游县的创新实践，为县域青年工作提供了极具价值的探索路径。它跳出了简单发放消费券的“输血式”扶持，而是通过政策设计激活市场力量与社会资源，构建“青年成长—商圈繁荣—城市发展”的良性循环。以“友好”为名，却超越浅层友好，在青年与城市间架起一座双向奔赴的桥梁。

政策如春风化雨，既润泽个体成长的土壤，亦浇灌城市未来的根基。当县域真正成为青年可依靠的港湾、可奋斗的热土，青年便自然成为城市最澎湃的血液。